

## KUNDUNDERLAG LARMMOTTAGNING **FÖRETAG**

Personnummer används endast för att kunna verifiera behöriga personer via BankID.  
Vill du veta hur Cubsec behandlar dina personuppgifter [www.cubsec.se/integritetspolicy/](http://www.cubsec.se/integritetspolicy/)

Denna instruktion avser

Sändar-ID / Larm-ID

Startdatum

-

### KUNDUPPGIFTER

Typ av objekt

ANNAT:

Företag / organisation

Organisationsnummer

Objektsnamn

Adress

### OBJEKTSADRESS

Larmadress / utryckningsadress

Postnummer

Ort

Telefon till objektet ("Ring objekt" i åtgärdsinstruktion)

Ev. gemensam E-postadress till objektet

Kundkontakt - Utryckningsrapport

*Vaktrapportering*

Installatörsfirma

Epost-adress

*Namnge installatör (firma)*

Företagsnamn (Installatör)

Telefonnummer (+46)

## FAKTURAADDRESS (om annan än ovan)

**Samma som tidigare inskickat (ingen ändring)**

*Kryssa här och lämna fälten för avsnittet tomma*

**Företag**

**Adress**

**Adress rad 2**

**Postnummer**

**Postort**

**Fakturareferens / Märkning**

**E-postadress för faktura**

# BEHÖRIGA PERSONER

Behörighetsnivå A = Full behörighet. B = Får meddela tillfälliga instruktioner samt återkalla larm. C = Får endast återkalla larm

▮ Samma som tidigare inskickat  
(ingen ändring)

Kryssa här och lämna fälten för avsnittet  
tomma

VI HAR VALT GEMENSAM KOD

FYLL I NEDAN

Namn

Gemensam behörighets nivå

Gemensam behörighetskod

1. För - Efternamn

1. Behörighets nivå

1. Personlig behörighetskod

1. Tel nummer (+46)

1. Ytterligare tel

1. Behörighetstyp

1. Behörighet till kundwebb

1. E-postadress

1. Larmcentral kan kontakta mig:

2. För - Efternamn

2. Behörighets nivå

2. Personlig behörighetskod

2. Tel nummer (+46)

2. Ytterligare tel

2. Behörighetstyp

2. Behörighet till kundwebb

2. E-postadress

2. Larmcentral kan kontakta mig:

3. För - Efternamn

3. Behörighets nivå

3. Personlig behörighetskod

3. Tel nummer (+46)

3. Ytterligare tel

3. Behörighetstyp

3. Behörighet till kundwebb

3. E-postadress

3. Larmcentral kan kontakta mig:

4. För - Efternamn

4. Behörighets nivå

4. Personlig behörighetskod

4. Tel nummer (+46)

4. Ytterligare tel

4. Behörighetstyp

4. Behörighet till kundwebb

4. E-postadress

4. Larmcentral kan kontakta mig:

## ÖVRIG INFORMATION

Skriv eventuell instruktion här

## NYCKLAR OCH ÖVRIG INFORMATION

**Nycklar**

**Övrig info/meddelande**

## ÅTGÄRDSINSTRUKTION VID LARM

Viktigt att känna till om larmhantering med stöd av bild/video

I det fall som larmsystemet skickar bild/video till larmcentralen kommer larmoperatören titta på bilderna/sekvensen och utifrån så som operatören bedömer situationen prioritera larmet eller vidta andra relevanta åtgärder för att begränsa skadan. Exempel på detta är att: larma ut räddningstjänst när man tydligt kan se rökutveckling i samband med brandlarm eller polis vid tillgrepp där en gärningsman uppenbart bryter sig in.

Bild/video är endast ett stöd för larmoperatören. Exempelvis kan endast situationer där man i bild kan se vad som är orsaken till fellarmet, utgöra grund för att inte vidta åtgärd. Att man i på bild/video inte ser någon person i bild, är inte tillräcklig grund att inte vidta åtgärd. Viktigt att tänka på är att larmoperatören aldrig kan antas kunna känna till hur en miljö skall se ut i normalfallet eller känna igen vilka personer som är behöriga eller inte.

Saknas kamerafunktion för aktuell larmtyp eller annan störning så som exempelvis tekniskt fel eller väderförhållande (utomhus) med dålig bild etc. kommer larmet hanteras enligt instruktion. Samma sak om den larmande sektionen/detektorn inte kan verifieras genom bild/video.

### Samma som tidigare inskickat (ingen ändring)

Kryssa här och lämna fälten för avsnittet tomma

INBROTTSLARM	Instruktion	Val
	Åtgärdstyp A	
	Åtgärdstyp B	
	Åtgärdstyp C	
	Åtgärdstyp D	
	Åtgärdstyp E	
	Åtgärdstyp F	
	Åtgärdstyp G	
	Egen instruktion	

### Beskrivning egen instruktion för Inbrottslarm

OBS! Måste godkännas av Cubsec innan driftsättning.

---

SABOTAGELARM	Instruktion	Val
--------------	-------------	-----

Åtgärdstyp A

---

Åtgärdstyp B

---

Åtgärdstyp C

---

Åtgärdstyp D

---

Åtgärdstyp E

---

Åtgärdstyp F

---

Åtgärdstyp G

---

Åtgärdstyp H

---

**Egen instruktion**

---

Beskrivning egen instruktion för Sabotagelarm

*OBS! Måste godkännas av Cubsec innan driftsättning.*

---

<b>BRANDLARM</b>	<b>Instruktion</b>	<b>Val</b>
------------------	--------------------	------------

Åtgärdstyp A

---

Åtgärdstyp B

---

Åtgärdstyp C

---

Åtgärdstyp D

---

Åtgärdstyp E

---

Åtgärdstyp F

---

Åtgärdstyp G

---

Ej aktuell

---

Egen instruktion för brandlarm

---

Beskrivning egen instruktion för Brandlarm

*OBS! Måste godkännas av Cubsec innan driftsättning.*

---

FELLARM	Instruktion	Val
	Atgärdstyp A	
	Atgärdstyp B	
	Åtgärdstyp C	
	Atgärdstyp D	
	Åtgärdstyp E	
	Åtgärdstyp F	
	Åtgärdstyp G	
	Åtgärdstyp H	
	Atgärdstyp I	
	Egen instruktion för Fellarm	

**Beskrivning egen instruktion för Fellarm**

*OBS! Måste godkännas av Cubsec innan driftsättning.*



## KAMERALARM CCTV

Med **Kameralarm** menas att själva Kameran larmar till larmcentral. (**videoverifiering**) innebär att exempelvis ett inbrottslarm larmar och att man därefter tittar i kameran, Kameraverifiering behandlas i annat avsnitt.

### Kameralarm eller Videoverifiering

Människa i bild

Ingen människa i bild

Rök i bild

Brand i bild

Fordon i bild - avvikande beteende

Ingen bild alls/tekniskt fel

Åtgärd 1

Ring objekt

Åtgärd 2

Ring kontaktperson

Åtgärd 3

Väktare för kontroll

Åtgärd 4

Tillkalla räddningstjänst

Åtgärd 5

Maila kontaktperson

Åtgärd 6

Ingen åtgärd

Åtgärd 7

Maila installatör

Åtgärd 8

Meddela polis vid inbrott/skada

Åtgärd 9

Skicka SMS

### Egen instruktion

*Enligt beskrivning nedan*

### Beskrivning egen instruktion för kameralarm

*OBS! Måste godkännas av Cubsec innan driftsättning.*

---

## VIDEOVERIFIERING

Ange nedan vilka kameror ni vill att vi skall verifiera med, samt vilken sektion. En kort beskrivning av sektionen och dess funktioner

Skriv in vilken kamera som ska videoverifieras och från vilken larmsektion.

Kameranamn	Sektionsnummer 1	Åtgärd
Kameranamn 2	Sektionsnummer 2	Åtgärd 2
Kameranamn 3	Sektionsnummer 3	Åtgärd 3
Kameranamn 4	Sektionsnummer 4	Åtgärd 4
Kameranamn 5	Sektionsnummer 5	Åtgärd 5

### ▮ Egen instruktion

*Enligt beskrivning nedan*

**Beskrivning egen instruktion för videoverifiering**

*OBS! Måste godkännas av Cubsec innan driftsättning.*

# ÅTGÄRDSINSTRUKTION VID LARM

## LARMTYP

### VID UTLÖST LARM UTGÅ EFTER

Välj en åtgärd	Instruktion	Val
Åtgärdstyp A		
Åtgärdstyp B		
Åtgärdstyp C		
Åtgärdstyp D		
Ej aktuell		
Egen instruktion		

### Beskrivning egen instruktion

OBS! Måste godkännas av Cubsec innan driftsättning.

### OVANSTÅENDE UPPGIFTER GODKÄNNES

Ort och datum

Namn-teckning

Namn-förtydligande

Denna blankett skickas till:

E-post - kundservice@cubsec.se

Alt. Cubsec AB, SVARSPÖST 20433892, 426 05 Västra Frölunda